**Formulář – oznámení o reklamaci zakoupeného zboží/služeb**

**Adresa pro zaslání oznámení o reklamaci a zakoupeného zboží:**

Simona Holešínská

Bašty 413/02

602 00 Brno

České republika

**Spotřebitel:**

Jméno a příjmení: …………………………………………………………………………………….

Adresa: ………………………………………………………………………………………………

Email: ………………………………………………………………………………………………..

Telefon: ……………………………………………………………………………………………...

Bankovní spojení (pro případ vrácení kupní ceny/ceny za službu): …………………………………

**Reklamované zboží/reklamovaná služba:**

Název zboží/služby: ............................................................................................................................

Číslo objednávky: ................................................................................................................................

Datum objednání: .................................................................................................................................  
  
**Podrobný popis vady: ........................................................................................................................**

**………………………………………………………………………………………………………..**

**………………………………………………………………………………………………………..**

Preferovaný způsob vyřízení reklamace:

* výměna nebo oprava zboží
* vrácení peněz

Datum a místo podpisu:

…………………………….

Podpis spotřebitele:

…………………………….